

Subscrição do Suporte da Bacula Systems - Paz de Espírito

A subscrição do Suporte da Bacula Systems é um conjunto de serviços e ferramentas que permitem que o departamento de TI implante e execute com sucesso o Bacula Enterprise em ambientes de missão crítica. A nossa equipe de suporte, composta pelos melhores profissionais da Bacula no mercado, estará com você...e apenas a um passo atrás dela, nossa renomada Equipe de Desenvolvimento.

	Lite	Standard	Bronze	Silver	Gold	Platinum	
Itens Básicos da Assinatura	Número máximo de clientes de backup	10	50	200	500	2000	5000
	Quantidade de Contactos Autorizados	1	1	2	3	5	5
	Número de plataformas	2	4	Todas	Todas	Todas	Todas
	Suporte Web	● ⁽¹⁾	●	●	●	●	●
	Suporte Tel	○ ⁽²⁾	○	●	●	●	●
	Binários Certificados de Bacula Systems	●	●	●	●	●	●
Compromisso de Resposta	Severidade 1	○	1 D	6 H ⁽⁴⁾	4 H	1 H	1 H
	Severidade 2	○	2 D	1 D	6 H	2 H	2 H
	Severidade 3	○	3 D	3 D	1 D	1 D	1 D
	Severidade 4	○	4 D	4 D	2 D	2 D	2 D
Serviços Adicionais	Acesso a Plugins	○	● ⁽⁵⁾	●	●	●	●
	Acesso a Desduplicação de Volumes	○	○	○	●	●	●
	Acesso a Serviços Técnicos	○	●	●	○	●	●
	Acesso a Desenvolvedores Senior	○	○	○	○	●	●
	Acesso ao Desenvolvimento Financiador	○	○	○	○	●	●
	Vagas em Treinamentos Inclusas por Ano ⁽⁶⁾	—	—	—	—	—	1
	Suporte ao Catálogo PostgreSQL	○	○	○	●	●	●
R\$	Siglas	LIT	STD	BZE	SVR	GLD	PLT
	Preço Anual em Reais						

(1) ● Included in the subscription (2) ○ Not included - Not an option (3) H: Business Hours
(4) D: Business Days (5) ● Not included - Option to purchase (6) "Administrator I" or "Administrator II" courses

Físico. Virtual. Nuvem.

Nós Fazemos Tudo!



Backup Físico e Virtual e Restauração de dados para centros de Dados Modernos

O Bacula Enterprise é a solução moderna de backup, restauração e recuperação de desastres que não penaliza por volume de dados.

A solução de proteção de dados escalável e econômica para os ambientes de TI mais exigentes

Sem Cobrança Extra por Volume de Dados - Sem Cobrança Extra por Número de CPUs - Otimização de recursos

Projetado para proteger as arquiteturas corporativas sempre em rápida evolução, o Bacula Enterprise oferece os recursos de alta performance que os provedores de serviços gerenciados (MSPs) as empresas precisam para ambientes físicos, virtualizados e em nuvem, com redução do preço em relação a vendedores proprietários.

O Bacula Enterprise traz inovação com estabilidade de nível corporativo, oferecendo backup e restauração econômico, moderno e altamente escalável para as empresas. Milhares de organizações em todo o mundo adotaram o Bacula Enterprise em ambientes de missão crítica graças à sua arquitetura moderna, modular, multi-threaded e sua escalabilidade quase ilimitada de implementação.



Bacula é uma marca registrada em nome de Kern Sibbald, e Bacula Systems é uma marca registrada da Bacula Systems SA.
© 2008 - 2017 Bacula Systems SA. - Todos os direitos reservados.

Bacula Systems
www.baculasystems.com
Bacula do Brasil
www.bacula.com.br

Sede

Rue Galilée 5
CH-1400
Yverdon-les-Bains
Switzerland

+41 21 641 6080
Fax: +41 21 641 6081

Escritórios nos EUA

Região do Noroeste dos EUA
100 100th Ave SE. #3
Bellevue,
WA 98004

Região Leste dos EUA & Canada
269 Carmita Ave
Rutherford,
NJ 07070

Brasil

SQN 404 Bloco G
#306 Asa Norte
Brasília-DF
70845-070